INFORMACIJE O NAČINU KUPOVINE ZA POTROŠAČE IZ CRNE GORE

1. Opšte informacije

Ove informacije odnose se isključivo na potrošače sa adresom u Crnoj Gori koji putem ove internet stranice, čiji je vlasnik **229JOV ORTAČKO DRUŠTVO**, sa registrovanim sedištem u Beogradu, ul. Nine Kirsanove 80e, sprat PR, lokal A, matični broj: 21400424 (dalje: "**229JOV**"), žele da poruče proizvode za isporuku na teritoriji Crne Gore.

Internet stranica služi kao kanal za informisanje o proizvodima i prijem zahteva za poručivanje.

229JOV nije prodavac proizvoda za tržište Crne Gore i ne zaključuje ugovore o prodaji sa potrošačima iz Crne Gore.

2. Ko je prodavac proizvoda za Crnu Goru

Za sve porudžbine sa isporukom na teritoriji Crne Gore prodavac proizvoda je:

Naziv društva: RS PHARM MNE DOO
Sedište: ul. Sime Barovića bb, Podgorica
Matični broj: 03639380

(dalje: "**RS Pharm MNE**")

RS Pharm MNE kupuje proizvode od 229JOV i vrši njihovu prodaju i isporuku krajnjim potrošačima u Crnoj Gori.

3. Način poručivanja

Potrošač iz Crne Gore porudžbinu podnosi putem ove internet stranice popunjavanjem odgovarajuće forme za poručivanje.

Slanjem porudžbine putem internet stranice potrošač iskazuje interesovanje za kupovinu proizvoda, nakon čega se podaci o porudžbini prosleđuju RS Pharm MNE radi obrade i realizacije.

4. Zaključenje ugovora

Ugovor o prodaji proizvoda zaključuje se isključivo između potrošača i RS Pharm MNE.

229JOV nije ugovorna strana u kupoprodajnom odnosu sa potrošačima iz Crne Gore i ne snosi odgovornost za izvršenje ugovora o prodaji.

5. Plaćanje

Plaćanje se ne vrši putem ove internet stranice.

Način plaćanja, rokovi plaćanja i svi uslovi koji se odnose na plaćanje uređuju se između potrošača i RS Pharm MNE.

6. Isporuka

Isporuku proizvoda na teritoriji Crne Gore organizuje i vrši RS Pharm MNE putem ovlašćene kurirske službe.

RS Pharm MNE je odgovoran za organizaciju isporuke i za obezbeđivanje dokumentacije potrebne za realizaciju isporuke u skladu sa važećim propisima.

7. Reklamacije, odustanak od ugovora i korisnička podrška

Sve reklamacije u vezi sa proizvodima, zahtev za ostvarivanje prava potrošača, odustanak od ugovora, kao i sva druga pitanja koja proizlaze iz kupoprodajnog odnosa, potrošač ostvaruje direktno kod prodavca – RS Pharm MNE.

RS Pharm MNE je odgovoran za rešavanje reklamacija, povraćaj sredstava, zamenu proizvoda i sva druga prava potrošača u skladu sa propisima koji uređuju zaštitu potrošača i obligacione odnose.

8. Odgovornost vlasnika internet stranice – 229JOV

229JOV obezbeđuje informacije o proizvodima i tehničku mogućnost podnošenja porudžbine.

229JOV nije odgovoran za:

- zaključenje i izvršenje ugovora o prodaji;
- naplatu kupoprodajne cene;
- organizaciju isporuke;
- rokove isporuke;
- reklamacije, povraćaj proizvoda ili povraćaj novca;
- ostvarivanje prava potrošača po osnovu zaključenog ugovora.

Za sva navedena pitanja isključivo je odgovoran RS Pharm MNE.

9. Zaštita podataka o ličnosti – zajednički rukovaoci

Podaci koje potrošač dostavi prilikom podnošenja porudžbine biće prosleđeni prodavcu **RS PHARM MNE DOO**, isključivo u meri potrebnoj za obradu porudžbine, zaključenje i izvršenje ugovora o prodaji između RS Pharm MNE i potrošača, organizaciju isporuke i ostvarivanje prava i obaveza koje proizlaze iz kupoprodajnog odnosa.

229JOV i RS Pharm MNE postupaju u svojstvu zajedničkih rukovalaca, u vezi sa čim kupci ostvaruju sva prava propisana Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti u odnosu na oba navedena subjekta.

Osnov i svrha obrade podataka od strane 229JOV su koncipirani na bazi Vašeg pristanka da plasirate porudžbinu preko internet stranice 229JOV, kao i na preduzimanju radnji pre zaključenja ugovora, odnosno kupovine proizvoda od RS Pharm MNE i na osnovu ugovora za potrebe njegovog izvršenja sa RS Pharm MNE.

Detaljnije informacije o obradi Vaših podataka o ličnosti, možete pronaći u Politici privatnosti na našoj internet stranici, kao i kod RS Pharm MNE.

10. Završne odredbe

Podnošenjem porudžbine za isporuku na teritoriji Crne Gore potrošač potvrđuje da je upoznat sa ovim informacijama i da razume da ugovor o prodaji zaključuje isključivo sa kompanijom navedenom u tački 2 ovog dokumenta – RS PHARM MNE DOO, a ne sa vlasnikom ove internet stranice – 229JOV.

U Beogradu, dana 02.11.2026. godine